

2015/16



Instalacja  
Kwalifikacja  
Świadectwa wzorcowania  
Weryfikacja GWP  
Konservacja zapobiegawcza  
Naprawa  
Szkolenia  
Konsulting i zarządzanie projektami



## SERWIS METTLER TOLEDO

Dla optymalnej wydajności i zachowania wartości

METTLER TOLEDO

# Kompleksowa oferta serwisowa

## Optymalizacja dyspozycyjności i bezpieczeństwa

Korzystaj usług serwisowych METTLER TOLEDO i odnoś wymierne korzyści. Polegaj na doświadczeniu i kompetencji firmy posiadającej wiodącą pozycję na rynku. Będziesz mógł trwale uzyskiwać wiarygodne wyniki ważenia i cieszyć się optymalną dyspozycyjnością posiadanych urządzeń wagowych - po stałych i rozsądnych cenach.

### Wartości Serwisu METTLER TOLEDO

Cztery wartości: «Wydajność», «Niezawodność», «Zgodność z przepisami» i «Wiedza specjalistyczna» reprezentują kompleksową ofertę usług serwisowych METTLER TOLEDO.

#### Usługi maksymalizujące niezawodność urządzeń



Usługi serwisowe, które pomagają naszym klientom w optymalizacji dyspozycyjności oraz dokładności posiadanych urządzeń wagowych. W tym celu oferujemy nasze wsparcie w formie bardzo korzystnych pakietów serwisowych obejmujących konserwację zapobiegawczą oraz zabezpieczenie na wypadek ewentualnych awarii.

W ramach usługi Weryfikacji GWP udzielamy naszym klientom jednoznacznych zaleceń dotyczących usprawniania rutynowych procesów i operacji.

#### Usługi związane z wydajnością



Znakomity serwis zaczyna się już na etapie wyboru urządzeń - ponieważ tylko ustalenie parametrów, takich jak minimalna naważka i wymagana dokładność pomiaru stanowi gwarancję dobrania odpowiedniej wagi dla danej aplikacji. Nasi przedstawiciele handlowi oraz pracownicy działu serwisowego wspierają klientów przy wyborze właściwych urządzeń w ramach usługi Rekomendacji GWP.

Fachowa instalacja w połączeniu z profesjonalną konfiguracją i wzorcowaniem urządzeń gwarantują spełnienie wymagań klientów poczynwszy od pierwszej operacji ważenia. METTLER TOLEDO posiada w swojej ofercie doskonałe rozwiązanie w formie pakietu kwalifikacyjnego IPac.

# Serwis **METTLER TOLEDO**

Wsparcie i naprawy  
Konserwacja i optymalizacja  
Zapewnienie jakości i certyfikacja  
Szkolenia i konsultacje

**Niezawodność**  
**Wydajność**  
**Zgodność z przepisami**  
**Wiedza specjalistyczna**

## Usługi zapewniające zgodność z wymaganiami przepisów prawnych



Usługi te zapewniają utrzymanie zgodności z wymaganiami obowiązujących wytycznych i norm w długim okresie czasu, a także wiarygodność wyników pomiarów. Serwis METTLER TOLEDO oferuje szereg różnorodnych certyfikatów i świadectw wzorcowania, które dokumentują zgodność z istniejącymi regulacjami.

METTLER TOLEDO dysponuje jedyną w swoim rodzaju usługą doradczą i weryfikacyjną o nazwie Weryfikacja GWP. Na podstawie naukowo udowodnionych metod przeprowadzana jest analiza i weryfikacja systemów wagowych w miejscu ich pracy oraz udzielane są zalecenia dotyczące optymalizacji i redukcji kosztów.

## Usługi z zakresu wiedzy specjalistycznej



Chętnie dzielimy się naszym doświadczeniem i wiedzą z klientami. Nasz dział Zarządzania Projektami udziela wsparcia podczas projektowania i realizacji rozwiązań dotyczących ważenia. Szkolenia w zakresie obsługi oprogramowania i produktów zwiększają skuteczność i wydajność pracowników. Literatura specjalistyczna i dostęp do dokumentacji poprzez Internet pomagają w znalezieniu odpowiedzi na wiele pytań związanych z procesami ważenia. Zachęcamy do skorzystania z szerokiej oferty informacyjnej przygotowanej przez METTLER TOLEDO z zakresu wag. przemysłowych.

### **Zawsze w pobliżu**

Dobrze rozwinięta sieć serwisowa METTLER TOLEDO gwarantuje szybkie interwencje techników i dzięki temu minimalizuje czas przestoju.

# Rozwiązania serwisowe dla przemysłu

**Pracownicy serwisu METTLER TOLEDO doskonale wiedzą, co ma kluczowe znaczenie, jeśli chodzi o spełnienie specyficznych wymagań obowiązujących w przedsiębiorstwach swoich klientów. Oferowane przez nas usługi zapewniają wysoką dyspozycyjność i wydajność posiadanych urządzeń i instalacji oraz pozwalają osiągnąć zgodność z wymaganiami przepisów prawnych. Klienci korzystający z naszej fachowej wiedzy osiągną wymierne korzyści z dokonanych inwestycji.**

## Optymalne wyniki ważenia przez cały okres eksploatacji systemów ważących

- Urządzenia i instalacje muszą być sprawne i gotowe do eksploatacji w każdej chwili.
- Dokładność pomiarów i niezawodność działania urządzeń powinny być zapewnione, niezależnie od warunków otoczenia i zastosowania, przez wiele lat.
- Wymagana jest profesjonalna konfiguracja urządzeń z uwzględnieniem warunków otoczenia oraz wymagań danej aplikacji, która pozwoli na zaoszczędzenie czasu oraz kosztów.
- Konieczne jest dotrzymanie wymogów dotyczących jakości oraz obowiązujących postanowień i przepisów prawnych, a także realizacja procesów w taki sposób, aby uniknąć niezgodności podczas audytów.
- Personelowi obsługującemu należy zapewnić warunki bezpiecznej i wydajnej pracy. Personel powinien być zapoznany ze sposobem obsługi urządzeń.

## Usługi serwisowe METTLER TOLEDO dla wszystkich typów wag, urządzeń peryferyjnych oraz oprogramowania SQC

- Wagi stołowe
- Wagi podłogowe
- Wagi paletowe
- Systemy pomiaru objętości i rejestracji danych
- Wagi kontenerowe
- Wagi zbiornikowe
- Wagi samochodowe
- Wagi kolejowe
- Moduły i czujniki wagowe
- Drukarki i urządzenia peryferyjne
- Oprogramowanie SQC, np. oprogramowanie FreeWeigh

Serwis METTLER TOLEDO pomaga w optymalnym wykorzystaniu potencjału posiadanych rozwiązań wagowych i oprogramowania SQC: Odnosząc korzyści, polegając na doświadczeniu i kompetencji lidera rynku.



Wagi stołowe



Wagi podłogowe



Wagi paletowe



Moduły i czujniki wagowe





## Oferta serwisowa METTLER TOLEDO

### Wsparcie techniczne i naprawy

- Naprawy u klienta oraz w punkcie serwisowym
- Zdalne wsparcie techniczne
- Usługa Helpdesk
- Oryginalne części zamienne i zestawy
- Umowy serwisowe
- Usługi przeprowadzkowe



### Konserwacja i optymalizacja

- Wybór urządzeń z uwzględnieniem wymagań procesu
- Wykwalifikowana instalacja
- Konfiguracja
- Konserwacja zapobiegawcza
- Adiustacja urządzeń
- Usługi aktualizacji i modernizacji



### Zapewnienie jakości i certyfikacja

- Wzorcowanie i certyfikacja
- Kwalifikacja i walidacja
- Dobra Praktyka Ważenia (GWP®)
- Udostępnianie odważników
- Wsparcie dotyczące procedur legalizacji



### Szkolenia i konsultacje

- Seminaria wewnętrzzakładowe
- Szkolenia użytkowników
- Integracja systemów i procesów
- Literatura
- Pobieranie dokumentacji i plików



### Serwis z jednej ręki

Bardzo chętnie zajmujemy się również serwisowaniem urządzeń wagowych innych producentów. Skontaktuj się z nami!

Tel.: +48 22 440 67 66

► [www.mt.com/Service](http://www.mt.com/Service)

# Od samego początku na pozycji lidera

## Optymalny wybór i instalacja urządzeń

**Specjaliści ds. produktów oraz pracownicy serwisu METTLER TOLEDO znają doskonale potrzeby swojej branży i starają się zapewnić, aby nowe wagi i systemy przemysłowe dostosowane były jak najlepiej do indywidualnych aplikacji klientów, dbając również o ich profesjonalną instalację i weryfikację.**

### Wybór urządzeń z pomocą Rekomendacji GWP

Wybór właściwego systemu ważącego jest podstawowym warunkiem umożliwiającym spełnienie wymagań postawionych przed systemem w ramach instalacji i konfiguracji w miejscu pracy. Z tego względu METTLER TOLEDO podczas wyboru urządzeń sporządza z pomocą komputera tzw. Rekomendację GWP. W decyzji wyboru podejmowanej na podstawie rekomendacji uwzględnione zostają wymagania klienta dotyczące procesu i jakości oraz obowiązujące normy i przepisy wraz z warunkami otoczenia panującymi w miejscu pracy wagi. Rekomendacja GWP ma również duże znaczenie podczas wyboru odpowiedniej wagi liczącej.

### Instalacja i pierwsza kwalifikacja

Profesjonalna instalacja, uruchomienie i pierwsza kwalifikacja systemów wagowych oferowana przez serwis METTLER TOLEDO daje pewność, że urządzenia ważące już od samego początku pracują z wymaganą dokładnością i spełniają obowiązujące wytyczne oraz normy. Firma METTLER TOLEDO posiada pakiet instalacyjny IPac, dzięki czemu jest w stanie zaoferować atrakcyjny zestaw usług serwisowych do przeprowadzania standardowej kwalifikacji wyposażenia. Pakiet IPac obejmuje kwalifikację instalacyjną (IQ) i kwalifikację operacyjną (OQ) oraz zalecenia dla kwalifikacji procesowej (PQ) i kwalifikacji konserwacyjnej (MQ). Zapewnia on w ten sposób kwalifikowane procesy IQ/OQ/PQ, gwarantuje profesjonalne wykonanie pierwszej kwalifikacji i fachowy instruktaż obsługi urządzeń oraz dostarcza odpowiednią dokumentację.



### Korzyści dla klienta

- ✓ Zapewnienie zgodności z wymogami i przepisami na podstawie udokumentowanych rezultatów.
- ✓ Zabezpieczenie wiarygodności wyników pomiarów.
- ✓ Zapewnienie optymalnej wydajności urządzeń.
- ✓ Wyższa efektywność pracowników dzięki szkoleniom organizowanym przez producenta
- ✓ Wyższa produktywność dzięki fachowej instalacji i rozruchowi.





## Przegląd świadczeń oferowanych w ramach naszego pakietu kwalifikacji standardowej IPac

### Kwalifikacja instalacyjna (IQ)

- Kontrola kompletności dostarczonego sprzętu
- Dostosowanie / optymalizacja parametrów urządzeń wagowych z uwzględnieniem lokalnych warunków operacyjnych
- Kompleksowe testy poprawności działania z kryteriami odbioru
- Dokumentacja IQ

### Kwalifikacja operacyjna (OQ)

- Wykonanie testów poprawności działania
- Konfiguracja zgodna z wymogami klienta
- Instruktaż obsługi urządzeń
- Dokumentacja OQ

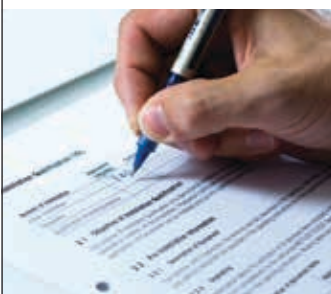
### Kwalifikacja procesowa (PQ)

- Wsparcie podczas przeprowadzania kwalifikacji działania

### Kwalifikacja konserwacyjna (MQ)

- Wsparcie w zakresie kwalifikacji ponownej

**Opcjonalnie:** świadectwo wzorcowania DKD, wyznaczenie minimalnej naważki, MinWeigh DKD, udostępnienie identyfikowalnych wzorców masy



# Zapewnienie maksymalnej dyspozycyjności urządzeń

## Dzięki naszym umowom serwisowym

Umowy serwisowe oferowane przez METTLER TOLEDO zawierają różnorodne pakiety usług i świadczeń, które umożliwiają osiągnięcie wysokiej dyspozycyjności posiadanych urządzeń oraz wiarygodności wyników ważenia. Dodatkowe korzyści to wydłużenie okresu użytkowania wyposażenia oraz możliwość prognozowania kosztów.

### Pełny zakres usług serwisowych dla urządzeń wagowych

#### Maksymalny czas sprawnego działania i dłuższy okres użytkowania wyposażenia

Jedyny w swoim rodzaju pakiet kompleksowych usług serwisowych: zakres usług obejmuje wszystkie przypadające w ciągu roku prace konserwacyjno-naprawcze, łącznie z dostawą niezbędnych części zamiennych, koszty dojazdu i utrzymania pracowników oraz atrakcyjne usługi dodatkowe. Możesz w ten sposób poprawić dyspozycyjność posiadanych urządzeń oraz wydłużyć okres ich użytkowania - po ustalonej cenie.

### Usługi konserwacyjne dla urządzeń wagowych

#### Proaktywna ochrona przed awarią i gwarancja optymalnej wydajności urządzeń

Regularne, zapobiegawcze zabiegi konserwacyjne oraz zewnętrzna kontrola urządzeń stwarzają poczucie bezpieczeństwa i zaufania w niezawodność posiadanego wyposażenia. Usługi konserwacyjne obejmują wszystkie przypadające w ciągu roku prace konserwacyjno-naprawcze łącznie z kosztami dojazdu i utrzymania pracowników.

#### Zalety pełnego zakresu usług:

- ✓ Proaktywna ochrona przed awarią urządzeń
- ✓ Zapewnienie optymalnej wydajności urządzeń
- ✓ Gwarancja wiarygodności wyników pomiarów
- ✓ Szybka pomoc w przypadku awarii
- ✓ Pełna kontrola kosztów konserwacji i napraw

#### Zalety pakietu usług konserwacyjnych:

- ✓ Proaktywna ochrona przed awarią urządzeń
- ✓ Zapewnienie optymalnej wydajności urządzeń
- ✓ Gwarancja wiarygodności wyników pomiarów
- ✓ Wydłużenie okresu eksploatacji urządzeń
- ✓ Pełna kontrola kosztów konserwacji





## Usługi naprawcze dla urządzeń wagowych

### Szybka pomoc dla zapewnienia maksymalnej dyspozycyjności

Pakiet usług naprawczych obejmuje wszystkie przypadające w ciągu roku prace naprawcze, łącznie z dostawą niezbędnych części zamiennych oraz kosztami dojazdu i utrzymania pracowników. Dzięki temu nasi klienci są odpowiednio zabezpieczeni w przypadku ewentualnej naprawy.

### Zalety pakietu usług naprawczych:

- ✓ Szybka pomoc w przypadku awarii
- ✓ Zapewnienie maksymalnego czasu sprawnego działania (dyspozycyjności) urządzeń
- ✓ Zapewnienie optymalnej wydajności urządzeń
- ✓ Wydłużenie okresu eksploatacyjnego urządzeń
- ✓ Pełna kontrola kosztów napraw

## Pełny zakres usług serwisowych dla oprogramowania

### Gwarancja najlepszej wydajności oprogramowania

Kompleksowy pakiet usług obejmuje regularną optymalizację ustawień konfiguracyjnych, kontrolę systemu kopii bezpieczeństwa, instalację aktualizacji oraz nowych wersji oprogramowania do kontroli procesów napełniania i recepturowania. W przypadku wystąpienia ewentualnych nieprawidłowości oferujemy pomoc w postaci wsparcia telefonicznego lub wizyty technika serwisu u klienta.

### Zalety pełnego zakresu usług:

- ✓ Gwarancja bezpieczeństwa danych
- ✓ Maksymalna dyspozycyjność systemu
- ✓ Profesjonalna pomoc i wsparcie telefoniczne
- ✓ Unikanie błędów obsługi dzięki szkoleniom instruktażowym
- ✓ Zawsze aktualne oprogramowanie

# Umowy serwisowe, najlepszy wybór

## Optymalny czas sprawnego działania urządzeń

### Przegląd świadczeń oferowanych w ramach naszych umów serwisowych

Urządzenia wagowe	Pełny serwis	Konserwacja	Naprawy
<b>Świadczenia</b>			
Coroczna wizyta kontrolna	•	•	
Czyszczenie - zgodnie z wymogami funkcjonalnymi	•	•	
Kontrola wzrokowa wszystkich części	•	•	•
Kontrola podstawowych ustawień konfiguracyjnych	•	•	
Adiustacja wg wymagań producenta	•	•	
Wykonanie testów poprawności działania	•	•	•
Konserwacja - czas pracy	•	•	
Konserwacja - czas dojazdu (koszty dojazdu i utrzymania włącznie)	•	•	
Sporządzenie świadectwa wzorcowania DKD (opcja)	•	•	
Sporządzenie protokołu kontroli (opcja)	•	•	
Zredukowane stawki godzinowe w przypadku ewentualnych świadczeń nieobjętych umową	•	•	•
Naprawa wagi	•		•
Stosowanie oryginalnych części zamiennych	•		•
Naprawa - czas pracy	•		•
Naprawa - czas dojazdu (koszty dojazdu i utrzymania włącznie)	•		•
Usługa pomocy telefonicznej	•		•

Oprogramowanie (kontrola procesów dozowania i recepturowania)	Pełny serwis	Pełny serwis	Pełny serwis
Świadczenia	FreeWeigh.Net	FreeWeigh.Net Compact	FormWeigh.Net
Test poprawności działania	•	•	•
Analiza plików dziennika	•	•	•
Kontrola i aktualizowanie uprawnień dostępu	•	•	•
Kontrola podstawowych ustawień konfiguracyjnych	•	•	•
Usuwanie przestarzałych danych i plików w porozumieniu i za zgodą klienta	•	•	•
Kontrola systemu kopii bezpieczeństwa	•	•	•
Sporządzanie kopii zapasowych posiadanych baz danych	•	•	•
Bezpłatne aktualizacje <sup>2</sup>	•	•	•
Bezpłatne uaktualnienia wersji <sup>2,3</sup>	•	•	•
Bezpłatne poprawki oprogramowania	•	•	•
Kontrola połączenia terminali i urządzeń peryferyjnych	•	•	•
Podstawowe szkolenie pracowników w ramach konserwacji	•	•	•
Pomoc przy czyszczeniu bazy danych <sup>1</sup>	•	•	•
Pomoc telefoniczna w godz. od 9.00 do 16.00	•	•	•
Usuwanie błędów związanych z funkcją oprogramowania	•	•	•
Czas pracy specjalisty systemowego	•	•	•
Czas dojazdu specjalisty systemowego (włącznie z kosztami dojazdu i utrzymania)	•	•	•
Rabat 25% na szkolenia Freeweigh i Formweigh	•	•	•
Rabat 25% dla specjalisty systemowego	•	•	•

<sup>1</sup> Administrowanie bazą danych i jej nadzorowanie należą do obowiązków klienta; <sup>2</sup> Z wyłączeniem instalacji; <sup>3</sup> Tylko w przypadku wydania kolejnej wersji



## Dwanaście dobrych powodów, dla których warto zawrzeć umowę serwisową z METTLER TOLEDO

### 1 Bezpośrednio od producenta - w najlepszych rękach

Decydując się na wagę METTLER TOLEDO, wybierasz nie tylko najwyższą precyzję i długi czas użytkowania, lecz także doskonały serwis oraz kompleksową opiekę: ponieważ nikt nie zna lepiej własnych urządzeń niż fachowcy z serwisu METTLER TOLEDO.

### 2 Przejrzysta polityka cenowa daje poczucie bezpieczeństwa

Sposób na uniknięcie nieprzyjemnych niespodzianek: Ustalone ceny pakietów serwisowych METTLER TOLEDO pozwalają na pełną kontrolę kosztów konserwacji i napraw. Części zamienne potrzebne w przypadku ewentualnej naprawy oferowane są bez dodatkowych opłat.

### 3 Zachowanie precyzji, sprawności i wartości

Konserwacja zapobiegawcza i regularna pielęgnacja umożliwiają zachowanie wartości, precyzji oraz sprawności posiadanych wag przez wiele kolejnych lat. W ramach pełnego pakietu serwisowego oraz pakietu usług konserwacyjnych nasi technicy serwisowi raz do roku, bez dodatkowego wzywania, troszczą się o urządzenia wagowe objęte programem serwisowym.

### 4 Proaktywna ochrona przed postojami awaryjnymi

Regularna konserwacja zapobiegawcza chroni urządzenia wagowe przed usterkami i pozwala uniknąć napraw. W dłuższej perspektywie oznacza to oszczędność czasu i kosztów.

### 5 Nadzorowanie środków kontrolnych

#### i zabezpieczenie wyników pomiarowych

Niepoprawna kalibracja urządzenia stwarza ryzyko, że wyniki ważenia nie będą prawidłowe. W związku z tym, regularna konserwacja i testowanie środków kontrolnych jest ważną czynnością zabezpieczającą. Wynik wzorcowania jest dokumentowany na świadectwie wzorcowania DKD lub protokole kontroli, które są dowodami w ramach systemu zarządzania jakością.

### 6 Świadectwo wzorcowania DKD lub protokół kontroli [opcja]

Korzystnym uzupełnieniem w ramach pełnego pakietu serwisowego lub pakietu konserwacyjnego jest świadectwo certyfikacji DKD lub protokół kontroli, które stanowią potwierdzenie dokładności pomiarowej posiadanych urządzeń wagowych.

### 7 Oryginalne części zamienne METTLER TOLEDO

Wysokiej jakości oryginalne części oferują bezpieczną jakość i sprawdzone bezpieczeństwo działania, zarówno podczas napraw, jak i w przypadku nowych produktów. Dodatkowo korzyści to optymalna sprawność urządzeń i znacznie dłuższy czas eksploatacji.

### 8 Nasi specjaliści do dyspozycji naszych klientów

W ramach pełnego pakietu serwisowego lub pakietu konserwacyjnego nasi klienci mają bezpłatny dostęp do usługi pomocy i wsparcia telefonicznego - od poniedziałku do piątku, w godz. od 7.00 do 18.00.

### 9 Krótki czas reakcji - szybka pomoc

Nasza dobrze rozwinięta sieć serwisu umożliwi szybką reakcję techników, co pozwala znacząco skrócić czas postoju awaryjnego.

### 10 Minimalny nakład administracyjny

Niezależnie od ilości interwencji oraz wizyt serwisowych w ciągu roku, nasi klienci otrzymują tylko jeden rachunek i o nic więcej nie muszą się martwić.

### 11 Zredukowane stawki godzinowe w przypadku napraw

W ramach serwisu konserwacyjnego naprawy wykonywane są przy zastosowaniu zmniejszonych stawek godzinowych za czas pracy i czas dojazdu pracownika.

### 12 Serwisowanie urządzeń innych producentów

Oferujemy także usługi konserwacyjne dla urządzeń wagowych pochodzących od innych producentów.



# Jakość z wyróżnieniem

## Świadectwa wzorcowania i wzorce masy

**METTLER TOLEDO posiada akredytację Niemieckiego Instytutu Metrologicznego. Dzięki świadectwu wzorcowania DKD nie ma już potrzeby dodatkowego potwierdzenia kompetencji wykonawcy usług wzorcowania wobec audytorów. Procedura wzorcowania odbywa się z zastosowaniem w pełni identyfikowalnych, krajowych wzorców oraz spełnia wymogi międzynarodowych norm i przepisów. Świadectwo wzorcowania można uzyskać w formie papierowej lub w postaci pliku PDF.**

### Świadectwa wzorcowania lub protokoły kontroli bezpośrednio u klienta

Wyniki ważenia dostarczane przez urządzenie wagowe uzależnione są w znacznym stopniu od miejsca jego ustawienia. A zatem, warunkiem uzyskania wiarygodnych wyników ważenia jest uwzględnienie faktycznych warunków panujących w otoczeniu wagi.

Serwis METTLER TOLEDO wystawia świadectwa wzorcowania DKD lub protokoły kontrolne bezpośrednio u klienta, w miejscu pracy urządzeń.

W ramach pełnej umowy serwisowej lub umowy konserwacyjnej METTLER TOLEDO oferuje możliwość sporządzenia świadectw wzorcowania DKD lub protokołów kontroli za niewielką opłatą dodatkową.

### Korzyści dla klienta

- ✓ Precyzyjne wyniki ważenia dzięki uwzględnieniu wpływu otoczenia
- ✓ Bezpieczeństwo nadzoru stosowanych środków kontrolnych
- ✓ Świadectwa wzorcowania DKD wydawane przez kompetentnego, akredytowanego specjalistę
- ✓ Zgodność z międzynarodowymi wymogami i przepisami
- ✓ Oszczędność czasu

## Nasze świadectwa wzorcowania

- **Świadectwo wzorcowania DKD**
- **Świadectwo wzorcowania MinWeigh DKD**  
Świadectwo wzorcowania DKD z ustaleniem minimalnej naważki.
- **Świadectwo wzorcowania DKD Plus**  
Dodatkowe punkty kontrolne i możliwość wybrania wartości netto i tary.
- **Zgodność z wymogami producenta**  
Wzorcowanie według standardów METTLER TOLEDO, ocena uzyskanych wyników zgodnie ze standardowymi procedurami operacyjnymi (SOP).
- **Zgodność z wymogami legalizacji**  
Wzorcowanie i ocena wyników wg normy EN45501 dla wag.
- **Zgodność z wymogami klienta**  
Wzorcowanie i ocena wyników wg wytycznych klienta.



### **Udostępnienie identyfikowalnych wzorów masy**

Systemy sterowania i systemy zarządzania jakością wymagają w ramach nadzorowania środków kontrolnych, aby do wzorcowania wag używane były wyłącznie odważniki posiadające udokumentowaną zgodność z międzynarodowym wzorcem kilograma. W związku z tym serwis METTLER TOLEDO stosuje w przypadku wszystkich świadectw wzorcowania DKD specjalne, regularnie wzorcowane odważniki wzorcowe. Odważniki wzorcowe o ciężarze do 60 kg udostępniane są przez METTLER TOLEDO bezpłatnie.

### **Korzyści dla klienta**

- ✓ Certyfikowane wzorce masy
- ✓ Dostępność na terenie całego kraju
- ✓ Bezpłatne wzorce masy do 60 kg
- ✓ Wzorce masy potrzebne do wykonania badań kontrolnych są przygotowywane i dostarczane przez technika serwisowego METTLER TOLEDO



# Dobra Praktyka Ważenia (GWP®) pozwala zmniejszyć koszty i eliminuje zagrożenia w procesie ważenia

## Weryfikacja GWP

Usługa Weryfikacji GWP dostarcza odpowiedzi i propozycje usprawnień w związku z następującymi pytaniami:

Czy moje wagi dostarczają naprawdę dokładne wyniki ważenia?

Kontroluję za często, czy zbyt rzadko dokładność moich urządzeń?

Stosuję odpowiednie wzorce masy?

Czy moja dokumentacja jest faktycznie kompletna?

Czy jest mi znany status wszystkich moich urządzeń wagowych?



## Nasze świadczenia

- Analiza zainstalowanego systemu wagowego w miejscu pracy
- Sprawdzanie dokładności systemu wagowego w miejscu pracy
- Porównywanie uzyskanej dokładności z dokładnością wymaganą
- Wzorcowanie urządzeń z wyznaczeniem minimalnej naważki i wystawieniem świadectwa wzorcowania DKD
- Wyznaczanie limitów ostrzegawczych oraz wartości limitów kontrolnych dla zabezpieczenia jakości procesów ważenia
- Dokumentacja wyników dla każdego systemu wagowego w formie raportu zgodnego z wymogami audytów
- Sporządzanie sprawozdań o stanie wszystkich systemów wagowych
- Udzielanie zaleceń dotyczących możliwości optymalizacji i zmniejszenia kosztów przy nadzorowaniu środków kontrolnych oraz wykonywaniu rutynowych testów dla każdego systemu wagowego



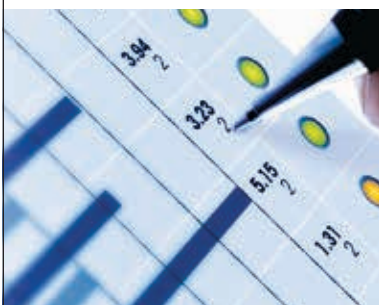
## Korzyści dla klienta

- ✓ Kompleksowe bezpieczeństwo w procesach ważenia
- ✓ Trwałe oszczędności dzięki optymalizacji rutynowych procedur kontrolnych
- ✓ Większa dokładność procesów
- ✓ Niezakłócony przebieg procedur audytów
- ✓ Pełna kontrola posiadanych urządzeń wagowych





### Wzrost dokładności ważenia



Weryfikacja GWP poświadcza dokładność wszystkich skontrolowanych urządzeń wagowych oraz ich przydatność do danego procesu ważenia. Wyznaczenie minimalnej naważki dla każdej wagi zwiększa dokładność ważenia, a w związku z tym, również dokładność samego procesu.

### Realne zmniejszenie kosztów



Zoptymalizowane testy rutynowe, zgodne z zasadami zarządzania ryzykiem ustalonymi w przedsiębiorstwie klienta, stanowią podstawę skutecznego programu kontroli i wzorcowania, który eliminuje niepotrzebne testy i minimalizuje odstępstwa od specyfikacji oraz czas postojów awaryjnych.

### Unikanie niezgodności podczas audytów



W ramach Weryfikacji GWP sporządzana jest zgodna z wymaganiami audytów dokumentacja, która zawiera ocenę wszystkich instrumentów wagowych. Jakość ważenia sprawdzana jest w warunkach roboczych, wszystkie przepisy branżowe zostają spełnione, a status kompletnego wyposażenia wagowego jest dokumentowany w formie raportu podsumowującego.

# Usprawnienie inwentaryzacji Wynajem wag liczących

**Podczas przeprowadzania inwentaryzacji oraz w okresach szczytowych wzrostów produkcji, dodatkowe wagi mogą okazać się cenną pomocą przy liczeniu niewielkich części lub w utrzymaniu zwiększonego poziomu wydajności produkcyjnej. Ponieważ dodatkowe urządzenia wagowe potrzebne są w podobnych sytuacjach tylko w określonym czasie, to ich wynajęcie jest stosunkowo tańsze niż zakup. W takich przypadkach usługa wynajmu wag stanowi idealne rozwiązanie oferowane przez METTLER TOLEDO.**

## Nasze świadczenia

- Profesjonalne wagi METTLER TOLEDO
- Regularnie wzorcowane i serwisowane urządzenia wagowe
- Pomoc w wyborze właściwego urządzenia
- Koordynacja terminów
- Pełna obsługa wysyłki
- Wsparcie podczas pierwszego uruchamiania
- Sporządzanie świadectwa wzorcowania DKD (opcjonalnie)

## Asortyment wynajmowanych urządzeń

- Wagi o nośności od 4 kg do 3000 kg
- Bardzo szeroka oferta wynajmowanych wag
- Ważenie, liczenie, 2-wagowe systemy liczące
- Drukarki do protokolowania wyników



## Profesjonalne wagi

Oferta wynajmowanych przez METTLER TOLEDO urządzeń obejmuje wysokiej jakości, profesjonalne wagi bogato wyposażone w funkcje podnoszące wydajność.

## Korzyści dla klienta

- ✓ Wysokiej jakości wagi zapewniające precyzyjne wyniki ważenia
- ✓ Gwarancja stosowania właściwych wag do odpowiednich zadań
- ✓ Możliwość natychmiastowego korzystania z wynajętych urządzeń
- ✓ Wsparcie techniczne podczas uruchamiania
- ✓ Minimalny nakład administracyjny

▶ **Usługa nie jest dostępna na terenie Polski**



## Fachowe doradztwo

Nasi doświadczeni pracownicy chętnie pomagają klientom w wyborze odpowiedniej wagi i udzielają wsparcia podczas uruchamiania wynajętych urządzeń w miejscu pracy.



# Obowiązek nie powinien stać się ciężarem

## Usługi legalizacyjne dla wag przemysłowych



Nadzorowanie okresów ważności legalizacji urządzeń i koordynacja zbliżających się terminów legalizacji z Urzędem Miar jest koniecznym, ale czasochłonnym zadaniem. Za niedotrzymanie terminów legalizacji grożą kary pieniężne. Serwis METTLER TOLEDO oferuje swoim klientom indywidualne rozwiązania, które sprawiają, że dopełnienie obowiązków i wymagań legalizacji przestaje być jakimkolwiek obciążeniem.

### Nasze świadczenia

- Wyznaczanie terminów legalizacji w porozumieniu z klientem
- Uzgodnianie terminów legalizacji z Urzędem Miar
- Adiustacja według zaleceń producenta
- Dobór odpowiednich wzorców masy
- Udostępnianie wzorców masy (do 60 kg bezpłatnie)
- Asystowanie podczas wykonywania legalizacji
- Rozliczanie opłat z Urzędem Miar

### Korzyści dla klienta

- ✓ Spełnienie obowiązku legalizacji przy minimalnych nakładach
  - ✓ Bezpieczeństwo w kwestii dotrzymania terminów
  - ✓ Uniknięcie kar pieniężnych za przekroczenie terminów
  - ✓ Przewidywalne koszty dzięki ustalonym cenom
  - ✓ Tylko jeden rachunek za usługi i opłaty legalizacji
- ▶ Nasi specjaliści ds. serwisu służą chętnie poradą i pomocą w doborze indywidualnego pakietu usług.

Tel.: +48 22 440 67 66

E-Mail: [service.mtpl@mt.com](mailto:service.mtpl@mt.com)



# Nasze kompetencje i wiedza przyczyniają się do wzrostu wydajności pracy

**METTLER TOLEDO dysponuje wieloletnim doświadczeniem i rozległą wiedzą fachową z dziedziny techniki i technologii wagowej, realizacji procesów ważenia oraz integracji systemów. Wiedzą tą dzielimy się bardzo chętnie z wszystkimi naszymi klientami.**

## Konsulting i zarządzanie projektami



METTLER TOLEDO oferuje wsparcie w realizacji projektów, pomaga w wyborze najlepszych rozwiązań wagowych dla konkretnych zastosowań i dopasowuje je optymalnie do indywidualnych wymagań i potrzeb klientów.

## Szkolenia, konfiguracja i serwis oprogramowania



Nasi specjaliści wykonują konfigurację terminali i komputerów oraz zajmują się integracją oprogramowania i danych w nadrzędnych systemach. Jeżeli wymagania lub warunki otoczenia ulegną zmianie, to zapewniamy odpowiednie dostosowanie posiadanego oprogramowania METTLER TOLEDO. Bardzo chętnie zajmiemy się także szkoleniami pracowników w zakresie stosowania i obsługi oprogramowania oraz urządzeń wagowych METTLER TOLEDO.

## Literatura, dokumentacja i pliki do pobierania



W naszej wyszukiwarce dokumentów (Centrum pobierania plików) odnaleźć można różne dokumenty oraz pliki dotyczące naszych produktów, jak np. podręczniki użytkownika, instrukcje obsługi, opracowania techniczne, oprogramowanie itd.

► [www.mt.com/Download-Center](http://www.mt.com/Download-Center)



### Korzyści dla klienta

- ✓ Kompetentne doradztwo w zakresie planowania i realizacji projektów ważenia
- ✓ Wzrost skuteczności procesów ważenia
- ✓ Dostęp do najnowszych rozwiązań w dziedzinie technologii wagowej
- ✓ Indywidualnie dopasowane oprogramowanie
- ✓ Szybki i łatwy dostęp do usługi pobierania plików

## Serwis **METTLER TOLEDO**



Skontaktuj się z nami!

Szczegółowe informacje  
i indywidualne oferty:

**Tel. +48 22 440 67 66**

**[www.mt.com/service-industrialweighing](http://www.mt.com/service-industrialweighing)**

**[www.mt.com/service-transport-logistics](http://www.mt.com/service-transport-logistics)**

**[www.mt.com/Service](http://www.mt.com/Service)**

Aby uzyskać więcej informacji

**Mettler-Toledo Sp. z o.o.**

ul. Poleczki 21  
02-822 Warszawa  
Telefon: +48 22 440 67 00  
Faks: +48 22 440 67 38  
Internet: [www.mt.com](http://www.mt.com)

Podlega zmianom danych technicznych  
© 02/2015 Mettler-Toledo GmbH  
99.438.806